

Данный Публичный договор является официальным предложением (публичной офертой) **ТОО «do-it»**, БИН 121240004462, в лице директора г-на Коваленко Ильи Владимировича действующего на основании Устава (далее по тексту – Исполнитель).

**ТОО «do-it»** предлагает заключить данный Публичный договор (далее по тексту – Договор) в связи с оказанием электронных услуг на указанных в Договоре условиях с любым, кто отзовется.

Настоящий Договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан является договором оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается осуществление Пользователем любых действий по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.

Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее — использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Договором. При каждом доступе и (или) фактическом использовании любого из сервисов, Пользователь соглашается с условиями настоящего Договора, в редакции, которая действует на момент фактического использования Сайта.

Исполнитель имеет право изменять положения Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей.

Договор в новой редакции вступает в силу (оферта в новой редакции считается направленной) с даты следующей за датой его (их) опубликования в разделе Сайта по адресу: [https:// www.vsebanki.kz/](https://www.vsebanki.kz/). Акцепт оферты в новой редакции осуществляется в порядке, установленном абзацем 2 настоящего Договора.

Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений Договора, новой редакции Договора, что означает отказ Пользователя от использования Сайта, при этом Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта (покинуть Сайт). Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с настоящим Договором не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Договором и соглашениями для отдельных сервисов (при их наличии).

При несогласии с условиями настоящего Договора Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта (покинуть Сайт).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения данного Договора.

#### **ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Исполнитель** – ТОО «do-it».

**Пользователь** – лицо, пользующееся информацией расположенной на Сайте, но не зарегистрированное на нем, осуществивший Акцепт данного Договора.

**Сайт** – веб-сайт Исполнителя, расположенный на интернет-ресурсе [www.vsebanki.kz](http://www.vsebanki.kz), т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в сети Интернет.

**Оферта** – предложение Исполнителя о заключении настоящего Договора, сделанное Пользователям.

**Контент** – любая информация, размещенная на Сайте, включающая в себя сведения, независимо от формы их представления, объекты интеллектуальной собственности, а также иные данные, в соответствии с законодательством РК. Использование информации на Сайте любыми способами допускается только при условии соблюдения ограничений, установленных действующим законодательством РК и настоящим Договором.

**Услуги** – услуги следующего характера: информационные, интерактивные предоставляемые на территории Республики Казахстан любому обратившемуся совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, либо представителю юридического лица, с применением Информационных технологий, связанных с использованием Пользователем Услуг согласно условиям настоящего Договора.

**Заказ** – заявка на использование Услуг, оформленная в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Акцепт** – ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных данным Договором, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии всех его условий.

**Сервис** — совокупность функциональных возможностей, предоставляемых Пользователям для их взаимодействия на Сайте

**Стороны** – сторонами Договора являются совместно Исполнитель и Пользователь.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора являются юридически обязывающие отношения (договор) между Исполнителем, являющимся правообладателем Сайта и размещенных на нем Сервисов (информационного, коммуникационного, рекламного и любого иного характера), расположенных в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://www.vsebanki.kz/> и доменах нисходящего уровня, и Пользователем по поводу использования Сайта и размещенных на нем Сервисов. Используя Сервисы, Пользователь соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Договоре.

1.2. По настоящему Договору в целях использования Сайта, как совокупности контента и программ для ЭВМ, Исполнитель (лицензиар) предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования бесплатных функциональных (программных) возможностей Сайта. Сайт представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и

использования его возможностей. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Исполнителю, который предоставляет возможность доступа к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Договором, иной размещенной на Сайте информации, и законодательством Республики Казахстан (далее — законодательство РК).

1.3. Исполнитель предоставляет доступ и право использования Сайта посредством персонального компьютера, а также мобильных и иных устройств, как существующих в настоящее время, так и тех, которые будут разработаны в будущем, с учетом особенностей Сайта.

1.4. Исполнитель предоставляет Пользователям доступ к Сайту и право использования Сайта с целью ознакомления с размещенной на Сайте информацией о финансах, финансовых продуктах (кредитах, вкладах, депозитах, облигациях, страховании и т.д.), включая информационные статьи и рекламные материалы, а также с целью использования Сервисов, размещенных на Сайте.

1.5. Всевозможные материалы (объекты интеллектуальной собственности), полученные Пользователем с использованием Сайта (Сервисов), Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, при этом на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и данным Пользователя в результате загрузки этих материалов.

1.6. Исполнитель не является финансовой организацией либо представителем финансовой организации, не оказывает и не предлагает какие-либо финансовые услуги, не дает никаких гарантий в отношении информации и услуг, предоставляемых другими Пользователями, и не несет ответственности за такую информацию и услуги.

1.7. Сайт предназначен в целях формирования общественного мнения использования финансовых услуг, а также для предоставления информации финансового характера, доступа к статьям и иным справочно-информационным материалам, возможности поиска финансовых организаций.

## **2. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

2.1. Сайт, в том числе размещенная на нем информация и Сервисы, предоставляются с условием «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности за задержки (неполадки) в работе Сайта, удаление, недоступку или невозможность загрузить любые данные Пользователя, в том числе настройки Пользователя, а также не несет ответственности за соответствие Сайта целям и требованиям Пользователя, за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из за использования либо не возможности использования Сайта (Сервисов), из-з а несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя и др.; из-за мошеннической деятельности третьих лиц, включая использование обозначения либо товарного знака Исполнителя (Сайта) в корыстных целях.

2.2. В адрес Сайта и (или) Исполнителя не могут быть обращены претензии по поводу любого ущерба или вреда, понесенного в результате использования размещенной на Сайте информации, приведшей к неверному применению описанных на Сайте финансовых продуктов.

2.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что Исполнитель не обязан просматривать Контент любого вида, размещаемый и (или) распространяемый посредством Сайта, а также то, что Исполнитель имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению удалить любой Контент, который доступен посредством Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого Контента.

2.4. Исполнитель прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить из Сайта небрежную, неаккуратную, оскорбительную, не соответствующую действительности или заведомо неполную, недостоверную информацию, однако, ответственность за нее лежит на разместивших ее лицах.

2.5. Исполнитель не отвечает за то, что Пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим лицам. 2.6.

Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за: - действия Пользователя на Сайте; - за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем при помощи Сервисов; - за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте, и качество рекламируемых в ней товаров/услуг.

2.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Исполнителю, связанных с использованием Пользователем Сайта, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Исполнителя от возможных убытков и разбирательств.

2.8. Пользователь понимает, что, используя некоторые Сервисы Сайта, он может увидеть материалы, которые могут быть расценены им как оскорбительные, недостоверные или спорные и при этом Пользователь понимает, что ответственность за размещение таких материалов не несет Исполнитель.

2.9. По заявленным требованиям Пользователя Исполнитель оказывает Услугу, в том виде, в котором она доступна на момент оказания, без прямых или косвенных гарантий. Виды, особенности, основные свойства, объем, количество и (или) комплектность, срок оказания и иные условия оказания Услуг, а также формат их представления определяются Исполнителем. Пользователь получает Услугу добровольно (на свой выбор), с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий. При использовании Сайта Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя.

2.10. В рамках исполнения Договора, Пользователем может быть оформлено неограниченное количество Заказов. При этом частичное исполнение определенного Заказа (оказание Услуги) не прекращает действие Договора по остальным условиям Заказа.

2.11. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

### **3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО**

3.1. В любое время и по своему усмотрению изменять оформление Сайта, его Контент, список и содержание Сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте.

3.2. При необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сайта, в случае предъявления Пользователем реквизитов электронной почты.

3.3. По своему собственному усмотрению изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, в том числе информацию (материалы), нарушающую(ие) запреты, установленные настоящим разделом Договора (а также любые иные запреты и требования, содержащиеся в действующем законодательстве РК), включая личные сообщения и комментарии, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к Сайту (Сервисам) в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

3.4. При обнаружении Пользователя, осуществляющего действия на Сайте, квалифицирующиеся как спам, блокировать возможность пользования Сайтом и деятельность такого Пользователя.

### **4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО**

4.1. Свободно осуществлять поиск и получение информации на Сайте любым техническим способом, предоставленным Исполнителем.

4.2. При наличии соответствующего Сервиса, подписаться на получение от Исполнителя информации рекламно-информационного, новостного и иного характера (рассылки).

4.3. Обращаться к Исполнителю с целью разрешения спорных вопросов.

4.4. Пользоваться всем Контентом Сайта, как редакционным, так и пользовательским, в личный целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды.

### **5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ**

5.1. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство РК или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и Сервисов Сайта.

5.2. Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Договора, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

5.3. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором.

5.4. Не использовать материалы Сайта без согласия правообладателей.

5.5. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, обеспечивать соблюдение п. 8.6. настоящего Договора.

5.6. Не разглашать другим Пользователям и третьим лицам личную информацию других Пользователей, ставшую известной Пользователю в результате использования Сайта, общения с другими Пользователями, в том числе сведения, предоставленные ими, включая, но не ограничиваясь, домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной

почты,  
интернет-мессенджеров, информацию о частной жизни других  
Пользователей и третьих лиц.

5.7. Соблюдать все технические ограничения, предусмотренные  
программным обеспечением Сайта.

5.8. Предоставлять достоверную информацию о себе в объеме,  
необходимом для использования соответствующего Сервиса на Сайте, а  
также выполнять иные обязанности.

5.9. Соблюдать иные требования, вытекающие из настоящего Договора и  
связанных с ним документов.

## **6. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ**

6.1. Оперативно реагировать на обращения Пользователей, в разумные  
сроки принимать меры, направленные на защиту законных прав  
Пользователей.

6.2. Предоставить Пользователю возможность использования Сайта  
круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических  
работ и иных обстоятельств, препятствующих Пользователю осуществить  
доступ к Сайту, возникших не по вине Исполнителя.

6.3. Не рассылать Пользователям необоснованные электронные или иные  
сообщения (спам); в случае, если Пользователь получил от Исполнителя  
такое сообщение, ему следует незамедлительно известить об этом  
Исполнителя. Однако, Исполнитель оставляет за собой право рассылки  
информационных электронных сообщений, касающихся работы Сайта.

6.4. Направлять Пользователям рекламно-новостные рассылки в объеме,  
определенном Пользователем.

6.5. Развивать, совершенствовать, оптимизировать и внедрять новый  
функционал Сервисов (включая сервисы и продукты информационного,  
коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и  
иного характера).

## **7. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА (СЕРВИСОВ)**

7.1. НА САЙТЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

7.1.1. Загрузка, отправка, передача или публикация материалов, в том  
числе, указывая на место его нахождения путем размещения ссылки,  
которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими,  
оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими  
авторские и иные права интеллектуальной собственности,  
пропагандирующими ненависть и (или) дискриминацию людей по  
расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также  
нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо  
затрудняющие работу других Пользователей с Сервисами Сайта.

7.1.2. Ущемление прав несовершеннолетних лиц и (или) причинения им  
вреда в любой форме, в том числе морального.

7.1.3. Нарушение прав различных меньшинств.

7.1.4. Выдача себя за представителя организации и (или) сообщества, в  
том числе за Исполнителя или ее сотрудников, таковым не являясь.

7.1.5. Загрузка, отправка, передача или публикация материалов, которые  
нарушают любые, права третьих лиц, в том числе, право на товарные  
знаки (знаки обслуживания), коммерческую тайну, и (или) для нарушения  
любых иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

7.1.6. Загрузка, отправка, передача или публикация не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и (или) не ожидаемых получателями, рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную рассылку писем одному адресату, не согласованную с получателем.

7.1.7. Загрузка, отправка, передача или публикация материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

7.1.8. Отправка электронных писем, содержащих текстовые, фото- и видеоматериалы порнографического характера, а также размещения указанных материалов в Сервисах Сайта.

7.1.9. Размещение ссылок на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РК.

7.1.10. Размещение Контента, пропагандирующего расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

7.1.11. Размещение любой рекламы, за исключением случаев, санкционированных Исполнителем, а также в рамках Сервисов размещения коммерческих объявлений и рекламы, предоставляемых Сайтом на условиях, оговариваемых отдельно.

7.2. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сайтом.

7.3. Кроме случаев, установленных настоящим Договором, а также действующим законодательством РК, никакие материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения Исполнителя, либо соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда

правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала. 7.4. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в рамках Сервисов или с их помощью.

Пользователь не может загружать, передавать или публиковать материалы на Сайте, если они не были созданы лично Пользователем или на размещение которых у Пользователя нет разрешения

соответствующего правообладателя.

7.5. Исполнитель не отвечает за любое поведение Пользователей, использующих Сервисы, как в режиме «онлайн», так и вне сети Интернет (в «оффлайн»).

7.6. Исполнитель обязан, по первому требованию соответствующего уполномоченного правоохранительного и иного уполномоченного государственного органа, но в соответствии с действующим законодательством РК, передавать такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе.

## **8. ПРАВО ИСПОЛНИТЕЛЯ НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

8.1. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Казахстан, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

8.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт содержит в себе аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Исполнителю (и (или) контрагентам Исполнителя) и не могут быть использованы без получения предварительного согласия от правообладателя.

8.3. Пользователь соглашается неукоснительно соблюдать требования п. 7.3. настоящего Договора;

8.4. Использование Контента, к которому Пользователь получил доступ исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде;

8.5. Все материалы, права на которые принадлежат Исполнителю, могут быть воспроизведены в любых средствах массовой информации, на серверах сети Интернет или на любых иных носителях без каких-либо ограничений сроком публикации. Это разрешение в равной степени распространяется на газеты, журналы, радиостанции, телеканалы, Сайты и страницы сети Интернет. Единственным условием перепечатки и ретрансляции является прямая ссылка на первоисточник <https://www.vsebanki.kz/>. Предварительного согласия на перепечатку со стороны издателей или авторов Сайта не требуется.

8.6. При пользовании Сайтом, обязательным условием любого вида цитирования является размещение активной, прямой гиперссылки в конце материала.

8.7. При воспроизведении материалов не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение или перекомпоновка частей материала допускается, но только в той мере, в какой это не приводит к искажению его смысла.

8.8. Рейтинги, присвоенные рейтинговыми агентствами, являются интеллектуальной собственностью этих агентств и защищены авторским правом.



8.9. Рейтинги, присвоенные рейтинговыми агентствами, предоставляются без каких-либо гарантий, в частности, Сайт не несет ответственности за сведения, сочтенные неполными или недостоверными. Также, ни при каких обстоятельствах информационный Сайт, равно как и рейтинговые агентства, не несет ответственности перед Пользователями за любые убытки, полностью или частично причиненные в результате использования данных рейтинговых агентств.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящая редакция Договора заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Исполнителем.

9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

9.3. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Республики Казахстан, затрагивающих целиком или в части функционирование Сайта и (или) Сервисов, Исполнитель также сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование Сайта (Сервисов), направленных на приведение деятельности Сайта (Сервисов) в соответствие с новыми нормами.

9.4. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Исполнителя и (или) работы Сайта, может направить соответствующее обращение посредством электронной почты по адресу: [info@vsebanki.kz](mailto:info@vsebanki.kz)

9.5. Пользователь и Исполнитель соглашаются, что все споры между Сторонами будут решаться путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, споры разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РК при условии соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Срок направления ответа на претензию (удовлетворения заявленных в претензии требований) 10 (десять) рабочих дней.

9.6. Бездействие со стороны Исполнителя, в случае нарушения Пользователем, либо иными третьими лицами, положений Договора не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

9.7. Использование Сайта (любого Сервиса) означает безусловное согласие Пользователя с положениями настоящего Договора.

9.8. Договор, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. **11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ**

Исполнитель:

ТОО "do-it"

БИН: 121240004462

Тел: +7(777)0880914

**Публичный договор подписан:**

введением одноразового SMS-пароля по месту запроса, полученного на абонентский номер клиента	
---	--